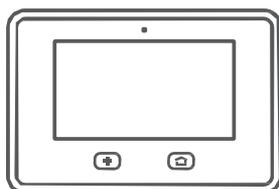


Empezar

# Panel SkyControl



**vivint.**<sup>®</sup>

# Guía de Inicio

Bienvenido a Vivint SkyControl	4
Conociendo el Panel	5
Activando el Sistema de Seguridad	6
Desactivación del Sistema	7
Emergencia y Protección Contra Incendios	8
Servicios de la Automatización del Hogar	9
Los Usuarios	10
Acceso Remoto y Control Remoto	11
Reconociendo y Despejando las Alarmas	12
Personalizando las Configuraciones del Panel	13
Preguntas Frecuentes (FAQs)	14
Regulaciones e Información del Servicio y de la Garantía	15

© 2015 Vivint, Inc. Todos los derechos reservados.

Vivint y sus logotipos respectivos son marcas registradas o marcas de Vivint, Inc. en los Estados Unidos de América y otros países. Las demás marcas son propiedades de sus dueños respectivos.

Diseñado por Vivint. Impreso en China.  
Document P/N: 77-600000-002-S -- Rev A.0  
Panel M/N: CP01

# Bienvenido a Vivint SkyControl

Gracias por su compra y bienvenido a Vivint® SkyControl™, nuestra innovación más reciente en la seguridad y automatización para su hogar.

Para conocer rápidamente y empezar a usar el panel SkyControl y los servicios que brinda, por favor lea esta *Guía Del Instrucción* para empezar que entrega las instrucciones básicas y asegúrese también de tenerla en un lugar a la mano.

## Obtenga Soporte Técnico

Para obtener apoyo adicional, incluyendo videos de explicación, instrucciones detalladas paso a paso, y la Guía del Usuario completa, visite la página electrónica [support.vivint.com](http://support.vivint.com).

Para chatear con un representante de Vivint, Haga clic en el ícono  en [vivint.com](http://vivint.com). Para contactar Atención al Cliente de Vivint, llame **1.800.216.5232**.

Para recibir ayuda más rápidamente:

1. Esté listo para proveer su número de cuenta.
2. Esté listo para proveer cualquier mensaje de error pertinente.
3. Esté enfrente al panel.

## Permanezca conectado

 Siga Vivint en [twitter.com/vivinthome](https://twitter.com/vivinthome)

 Únase a Vivint en [facebook.com/vivinthome](https://facebook.com/vivinthome)

 Siga Vivint en [instagram.com/letsneighbor](https://instagram.com/letsneighbor)

 Visite el vecindario de Vivint en [neighborhood.vivint.com](http://neighborhood.vivint.com)

4

# Conociendo al Panel

5

Vivint SkyControl monitoriza las zonas protegidas de su hogar (interior y perímetro) tal como el estado del sistema en general. El panel de control muestra información crucial de la monitorización y las alertas, y provee acceso al sistema operativo y la configuración por medio de la pantalla táctil.



## Pantalla Táctil

La banda del estado en la parte más alta de la pantalla táctil muestra la información del sistema.



La banda de abajo indica el modo de seguridad y provee acceso al aparato.



## Botón de Home (Hogar)

Cuando el botón Home está verde  el sistema de seguridad está desactivado (Listo para activar). Cuando el botón Home está rojo  el sistema está activado.

# Activación del Sistema de Seguridad

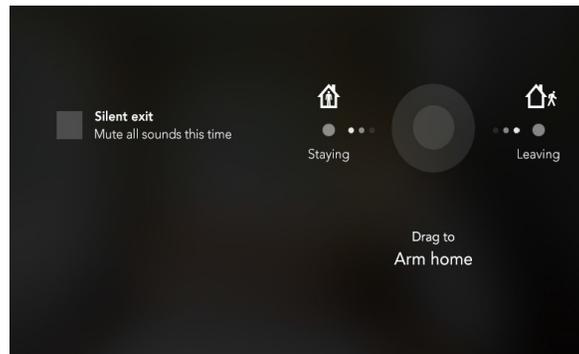
6

Al activar el sistema, se activa la monitorización de los sensores seguros (puertas, ventanas, movimiento). Si el sensor se desencadena cuando el Sistema está activado, una alarma se activará y un representante que está monitoreando le contactará por medio de Vivint Live™, el sistema de comunicación bidireccional vocal en el panel.

Cuando el botón **Home** está verde , presione el ícono **Arming** (activar),

Para activar el sistema en el modo **Staying** (Permanecer), arrastre el ícono a la izquierda. El **Exit Delay** (Demorar la salida) temporizador contará después de 60 segundos. Haga esto cuando quiere quedar en la casa. Esta acción activa los sensores del perímetro, pero no activa los sensores interiores, ni tampoco los detectores de movimiento.

O, Para activar el Sistema en el modo **Leaving** (salir), arrastre el ícono a la derecha. El **Exit Delay** temporizador contará después de 60 segundos. Haga esto cuando quiere salir la casa desocupado. Esto activa todos los sensores, incluyendo los sensores interiores y los detectores de movimiento.



**Derivación del Sensor** — Usa esta opción si quiere activar el Sistema sin monitorizar un área específica. Por ejemplo, puede dejar abierta una ventana cuando el Sistema está armada.

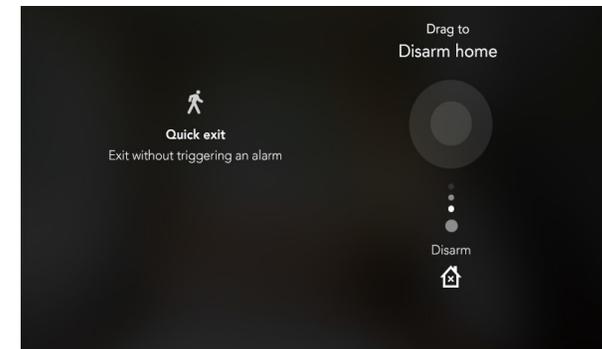
**Éxito Silencioso** — Usa esta opción si quiere callar todos los sonidos durante su salida esta vez. Hay que notar que hay más instrucciones detalladas disponibles en [support.vivint.com](https://support.vivint.com).

# Desactivación del Sistema

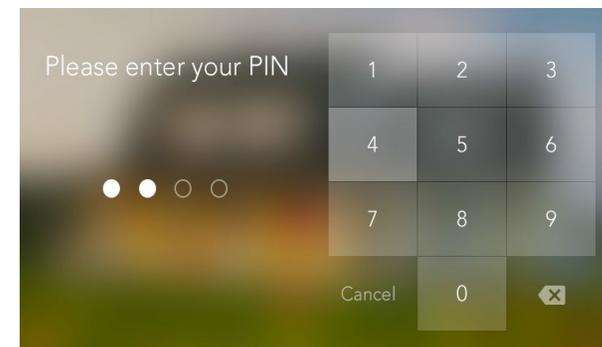
7

Al desactivar el sistema, deshabilita la monitorización de todos los sensores de seguridad y previene que el servicio de seguridad ponga en acción una alarma de seguridad. La desactivación del sistema también anula cualquier alarma que esté activada en este momento.

Presione el ícono **Arming** y desactive el sistema (del modo **Staying** o **Leaving**) arrastrando el ícono abajo,



Introduzca su PIN.



**Salida rápida** — Usa esta opción (cuando está activado en el modo **Staying**) para permitir que alguien salga sin tener que desactivar el sistema entero.

\*Los sensores de 24 horas, como el detector de humo, colgante de auxilio, sensor de inundación, y detector de Monóxido de Carbono siempre están activos y se pueden desencadenar una alarma 24x7x365.

# Emergencia y Protección Contra Incendios

8

El botón **Emergency** (de emergencia)  está ubicado en la izquierda del fondo del panel. Use este botón en el caso de una emergencia. El solo presionar el botón no activa ningún alarma.

Cuando presiona el botón, la pantalla **Emergency** aparece con tres opciones:



## Usando los botones de Emergencia

1. Presione y mantenga apretado el botón apropiado **Emergency** por lo menos dos segundos hasta que la alarma suene.
2. Vivint recibirá su señal inmediatamente y un representante que está monitoreando confirmará la emergencia por medio de Vivint Live. Si nadie en su casa responde por medio de Vivint Live, el representante llamará a sus contactos de emergencia. Si no se puede encontrar el primer contacto de emergencia, Vivint enviará autoridades y continuará intentando contactar a sus contactos de emergencia.

## Entender Alarmas de Incendio y de Monóxido de Carbono

Se puede instalar detectores de incendios y Monóxido de Carbono como parte del Sistema de Vivint para proteger el hogar. Esta protección está activada las 24 horas del día, por 365 días al año.

En caso de emergencia por incendio o Monóxido de Carbono, los detectores instalados automáticamente activarán su alarma del sistema de seguridad. Los detectores emitirán una alarma fuerte, y el panel emitirá también alarmas fuertes e intermitentes para advertirles a los habitantes que hay un problema. La alarma del panel continua por cuatro minutos o hasta que entre su PIN en el panel. (Nota: Vea la Guía de Usuario completa en la página electrónica [support.vivint.com](http://support.vivint.com) para obtener más información sobre las alarmas de incendio y de Monóxido de Carbono.)

# Los Servicios de la Automatización del Hogar

9

Vivint SkyControl ofrece varias características de la Automatización del Hogar, muchos de estas pueden ser controladas por medio del panel o desde lejos por un teléfono inteligente, Tablet, o computadora. Entre y controle sus aparatos desde la banda en la parte más bajo de la pantalla táctil.



## Cerrar y Abrir las Puertas con Llave

En la pantalla **Security** (Seguridad), presione el ícono **Door Lock** (Cerrar Puerta) para ver el estado para abrir o cerrar con llave.

## Ajuste los Niveles del Termostato

Presione el ícono **Temperature** (temperatura) para ver el termostato, ajustar los niveles, y programar una cédula.

## Ver las Vistas de la Cámara y los Videos

Presione el ícono **Camera** (Cámara) para ver transmisión en vivo o grabado, y hacer configuraciones como detección de movimiento, visión nocturna, y más.

## Controlar iluminación y electrodomésticos chicos

Presione el **Lighting Control** (Control de Iluminación) para obtener acceso al módulo para encender, apagar, o atenuar las luces.

## Ver el Estado del Aparato

Para ver el estado de cada aparato que está conectado a su hogar, presione el botón **Menu > Settings > y después Devices**.



\*Hay que notar que las características de la automatización del hogar cambia depende de la instalación.

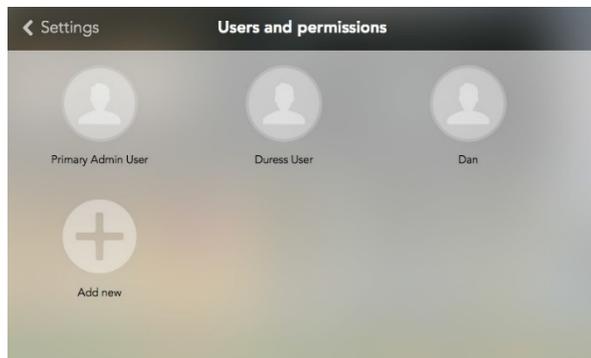
# Usuarios

10

El Usuario Administrador Primario puede agregar otros usuarios quienes pueden tener acceso y controlar el sistema Vivint directamente del panel o de lejos por medio de las aplicaciones de Vivint Sky™, y también puede tener acceso a su hogar con una cerradura de PIN único.

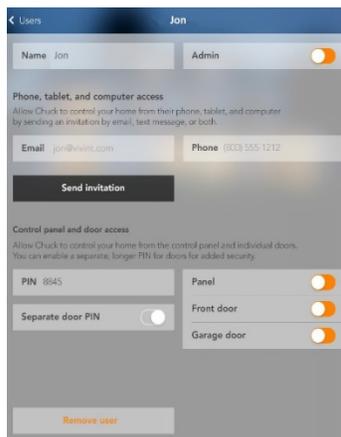
## Agregar Usuarios y Configurar Autorización

Agregue un usuario Nuevo al presionar el botón **Menu > Settings > Users and Permissions >** y después **Add User**. Una vez agregado, puede ingresar a la página de cada Usuario para conceder o revocar autorización, cambiar el PIN, o quitar el usuario.



## Invitar Usuarios para Controlar el Sistema desde Lejos

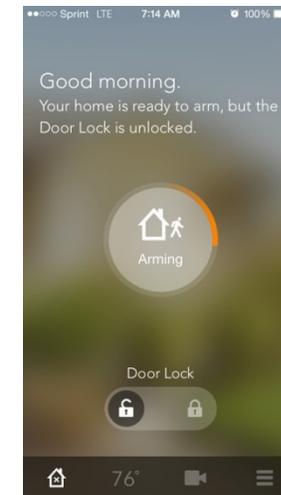
Usted puede conceder (o revocar) los privilegios de acceso remoto de los usuarios para que puedan controlar el Sistema desde lejos vía la red o aplicaciones móviles. Cuando ya mandó una invitación por email o mensaje de texto o ambos, los usuarios tienen 48 horas para aceptar:



# Acceso Remoto y Control Remoto

11

Usted, y los usuarios invitados, pueden controlar su seguridad del hogar del Sistema de Vivint y las aplicaciones de la automatización desde un teléfono inteligente, Tablet, o computadora usando la aplicación Vivint Sky . La interfaz de la aplicación se combina con la pantalla táctil del panel para que sea familiar y más fácil de usar.



## Descargando e Instalando la Aplicación Móvil

Vaya a la tienda de las aplicaciones o Google Play, busque por la aplicación Vivint Sky, e instálela. También, puede irse a la página electrónica [vivint.com/mobile](http://vivint.com/mobile) para aprender acerca de las aplicaciones y descargarlas.

## Entrando por internet o Aplicación Móvil

Con su navegador, vaya a la página electrónica [vivintsky.com](http://vivintsky.com) y entre su correo electrónico y código. En su aparato móvil, abra la aplicación y entre su correo electrónico y código.

## Que se puede hacer con el internet y las aplicaciones móviles

Con la aplicación del internet y las aplicaciones móviles (iOS y Android) se puede:

- Activar y desactivar el sistema
- Ver el estado del sistema
- Agregar usuarios
- Ver actividad del sistema
- Ver videos en vivo y grabados
- Cerrar y abrir las puertas que están con cerrojo
- Ajustar las configuraciones del termostato
- Encender/Apagar y atenuar las luces

## Aceptando Recibo y Despejando Alarmas

12

El Sistema Vivint SkyControl continuamente monitoriza los sensores, los aparatos y el panel para asegurar un desempeño óptimo. Si el panel detecta problemas, mostrara un icono de alarma y hará bip hasta que la alarma acepte de estas alarmas.



Los siguientes componentes y condiciones están monitorizados y pueden activar una alarma:

- Enchufar el panel
- Comunicaciones del panel
- Baterías del panel y sensor
- Alterando el panel
- Comunicaciones de los sensores
- Alterando los sensores

### Aceptando las Alarmas

Cuando el icono de la alarma  se muestra, presione el icono y lea la alarma para entender de lo que se trata y aceptarla. Después de aceptar la alarma, el panel dejará de hacer bip.

### Despejando las Alarmas

Es necesario que resuelva la situación que la alarma le notificó para que pueda despejar la notificación completamente. Por ejemplo, debe reemplazar las baterías de un sensor para que pueda despejar esta alarma específica.

### Viendo Mensajes del Sistema

Además de las alarmas, el panel puede recibir mensajes del Sistema acerca de actualizaciones del software, informes regionales del tiempo severo, etc.

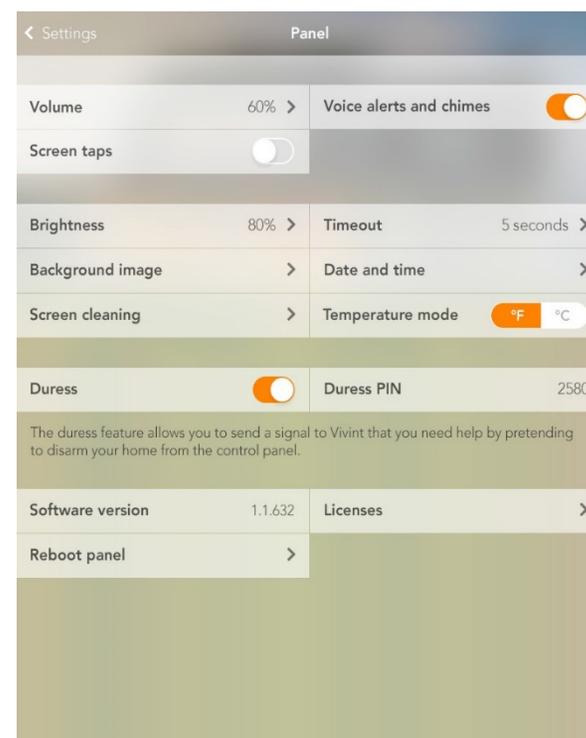
Cuando el icono de mensajese muestra , presione el icono y lea el mensaje. Si el mensaje es crucial, como una alarma del clima severo, el panel mostrará los detalles y hará bip para advertirle de un peligro posible.

## Personalizar la Configuración del Panel

13

Usted puede personalizar el aspecto y la conducta del panel SkyControl muy fácilmente, incluyendo el volumen, las alertas vocales, los tonos de sonido, la luminosidad, las fotos al fondo, y más.

Presione el botón **Menu** > **Settings** > y después **Panel**.



### Despejar la Pantalla Táctil

Para despejar la pantalla del panel,

1. Presione el botón **Menu** > **Settings** > y después **Panel**.
2. Presione **Screen Cleaning**. Este botón inhabilita la pantalla táctil por 30 segundos.
3. Use una toalla suave para limpiar la pantalla.

# Preguntas Frecuentes (FAQs)

14

Lea estas preguntas frecuentes para aprender más sobre el sistema.

## ¿Qué Debo Esperar en una Situación Alarma?

Alarma de robo, emergencia médica o alarma de incendio – Vivint intentará comunicarse con usted a través del panel Vivint Live para confirmar la alarma y preguntar la contraseña verbal. Si no hay respuesta, Vivint llamará a su primer contacto de emergencia. Si nadie está disponible para confirmar la alarma, Vivint enviará a las autoridades y continuará intentando contactar a sus contactos de emergencia (a menos que esté prohibido por una ley local).

## ¿Cómo Mandar un Señal de Auxilio (Duress)?

El código auxilio se usa para las situaciones en que se necesita ayuda del personal de emergencia en su hogar, pero no quiere alertar al intruso. Por ejemplo, si está detenido a fuerza en su hogar y necesita \*desactivar\* su panel, puede usar este código para que la alarma deje de sonar y a la vez alerta a Vivint que está en peligro. Cuando Vivint recibe un código para que la alarma deje de sonar y a la vez alerta a Vivint que está en peligro. Cuando Vivint recibe un código auxilio, mandaremos a la policía a su hogar inmediatamente sin intentar de contactarlo a usted.

Vaya a su panel (el Sistema tiene que estar armado), presione el ícono **Arming**, presione **Disarm**, e ingrese el código auxilio. Una señal emergencia será enviada. Aunque el panel estará desactivado y todo tendrá la apariencia de estar normal, recibiremos una señal de emergencia y mandaremos ayuda inmediatamente. (Cuando el sistema está instalado, usted fue informado cual es el código auxilio. Si ha olvidado su código, contacte a Atención al Cliente)

## ¿Cómo Cambiar las Baterías del Sensor?

De vez en cuando el panel fijará un mensaje "low battery" indicando que un sensor o aparato específico necesita las baterías reemplazadas. Normalmente, este proceso es muy fácil y rápido. Simplemente vaya al sensor indicado (sensor de movimiento, sensor de puerta/ventana, etc.), quite la tapa y/o ábralo, reemplace las baterías con las nuevas, y recoloque la tapa o cierre el sensor.

Para encontrar más información, puede ir a la página [support.vivint.com](https://support.vivint.com) para ver un video de tutoría e instrucciones paso a paso en como reemplazar las baterías del sensor y de los aparatos de Vivint.

## ¿Cómo Manejar mi Hogar en Línea?

Para manejar su hogar en línea, entre a la página [vivintsky.com](https://vivintsky.com) usando el correo electrónico y contraseña que fue creado cuando el sistema fue instalado. También se puede obtener acceso al sistema por [vivint.com](https://vivint.com). De un clic en el botón **Login** que está arriba de la página, elija el sistema SkyControl a la izquierda, y entre con sus credenciales.

# Regulaciones, Servicio, e Información de la Garantía

15

Para obtener información completa de la conformidad de las regulaciones, navega a: [support.vivint.com/fcc](https://support.vivint.com/fcc).



**PRECAUCIÓN:** Cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

## Información del Servicio

El técnico profesional local de Vivint es la persona mejor calificada para dar servicio a su Sistema. Si su Sistema requiere servicio por deterioro por uso cotidiano, repararemos o reemplazaremos el equipo gratis. Note que tarifas por envío pueden aplicar.



**IMPORTANTE:** EL EQUIPO INSTALADO DEBE SER REVISADO POR UN TECNICO CALIFICADO POR LO MENOS CADA TRES AÑOS. Para obtener servicio, reparación, o actualizaciones del producto, contacte a Atención al Cliente.

Por todas las preguntas acerca de la garantía y servicio relacionado, llame a Atención al Cliente de Vivint al **1.800.216.5232**.

## La Garantía Limitada

Para la Garantía Limitada e información acerca de otros términos y condiciones, navega a [vivint.com/product/policies](https://vivint.com/product/policies).

## Información de la Cuenta

Fecha Instalada

AR #

